

GUIDA PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA PER UTENTI E ACCOMPAGNATORI IN CORSO DI PANDEMIA DA SARS-COV2

La presente Guida riassume le indicazioni Ministeriali e Regionali relative alla modalità di accesso alla Casa di Cura in modo da garantire la sicurezza per gli utenti e lavoratori.

In osservanza alle norme vigenti e alle disposizioni del Direttore Sanitario, è consentito l'accesso alla Casa di Cura per coloro che:

- Devono fruire di prestazioni sanitarie in regime di ricovero o ambulatoriale.
- Accompagnano utenti minorenni, disabili, fragili (es: pazienti terminali, con difficoltà di comunicazione...)
- Devono far visita ai pazienti ricoverati (ad esclusione di pazienti in isolamento-CoViD)

I quali devono comunque rispettare le regole previste dalle indicazioni, che possono essere così riassunte:

Pazienti ricoverati

- ↳ Devono eseguire un tampone entro le 48 ore precedenti il ricovero, i dettagli operativi sono comunicati nelle fasi di prenotazione e prericovero.
Successivamente eseguiranno lo screening in relazione allo stato vaccinale e all'U.O. di ricovero.

Utenti ambulatoriali - visite specialistiche

- ↳ Devono rispettare le norme di protezione e distanziamento sociale tranne per le manovre correlate alla visita stessa

Utenti ambulatoriali - prestazioni endoscopiche

- ↳ Devono eseguire un tampone antigenico prima dell'esame, se positivo la prestazione viene eseguita con misure di protezione rafforzate

Utenti ambulatoriali - prestazioni chirurgiche

- ↳ Devono eseguire un tampone antigenico prima dell'esame, se positivo la prestazione viene rimandata programmando l'intervento con il medico in osservanza all'urgenza della prestazione.

Accompagnatori di pazienti ambulatoriali - solo in caso di pazienti minorenni, disabili o fragili

Di principio l'accompagnatore deve essere in possesso di Certificazione Verde per covid (green pass base).

Secondo la normativa però, l'assenza di certificazione verde non può comunque essere un ostacolo all'erogazione della prestazione. Rilevata l'impossibilità del paziente ad essere accompagnato da una persona provvista di tale certificazione, la prestazione deve comunque essere erogata ed il personale dovrà rafforzare le azioni di prevenzione contro SARS COV-2 (camice monouso, facciale FFP2, visiera o occhiale protettivo)

Visite a pazienti ricoverati presso le aree di degenza:

Sono consentite le visite ai pazienti ricoverati nei reparti di degenza osservando le specifiche qui di seguito riportate:

- ORARI DI VISITA:
 - U.O. di **Medicina/Geriatria/Riabilitazione** TUTTI I GIORNI DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 16.00
 - U.O. di **Chirurgia** TUTTI I GIORNI DALLE ORE 19.00 ALLE ORE 20.00 – Si specifica che NON sono consentite le visite il giorno dell'intervento.
- E' PREVISTO L'ACCESSO DI UN SOLO VISITATORE PER ORARIO DI VISITA
- CERTIFICAZIONE NECESSARIA PER ACCEDERE:
 - CERTIFICAZIONE VERDE RAFFORZATA
 - Se non disponibile la certificazione rafforzata, è richiesta la CERTIFICAZIONE BASE + Tampone eseguito 48h precedenti l'accesso alla struttura.

Assistenze continuative di pazienti ricoverati

↳ *Sono autorizzate esclusivamente dal Responsabile Medico o dal Coordinatore di Unità Operativa* con le stesse condizioni previste per i visitatori

**Dettagli maggiori e modalità operative sono fornite al momento della prenotazione del ricovero
I collaboratori sono tenuti a far osservare tali indicazioni e di attivare la Direzione in caso di violazioni.**

REGOLE COMPORTAMENTALI GENERALI

- Durante la permanenza all'interno della struttura si dovrà mantenere il distanziamento sociale, utilizzo della maschera chirurgica o superiore ed effettuare l'igiene delle mani all'accesso e prima di ogni prestazione.
- È presente apposita segnaletica orizzontale (a pavimento) per orientare l'utenza a seguire i percorsi definiti per l'accesso, lo spostamento all'interno della struttura e l'uscita allo scopo di evitare assembramenti e promiscuità di persone. L'accesso degli utenti deve avvenire esclusivamente tramite l'ingresso principale della struttura mentre l'uscita avverrà tramite due accessi diversi (area radiologia e area limitrofa al prericovero), indicati da segnaletica a pavimento di colore verde
- L'accesso alla struttura avviene attraverso un varco dove un operatore provvede:
 - alla misurazione della temperatura corporea
 - alla verifica del rispetto della distanza di almeno 1 mt gli uni dagli altri
 - alla verifica della dotazione di idonea copertura di naso e bocca, in assenza della quale viene fornita una mascherina alla persona. Non è consentito l'utilizzo di maschere dotate di valvola di efflusso o altre mascherine non idonee
 - a far eseguire l'igiene delle mani, fornendo il gel alcolico
 - a verificare il possesso di green pass da parte di eventuali accompagnatori se quest'ultimi risultano necessari come previsto da norma.
- In tutti gli spazi ed i locali della Casa di Cura deve essere rispettata una distanza fra le persone di almeno 1 metro, in particolare: nelle sale di attesa dei vari servizi/reparti, nei corridoi, nelle zone ristoro, nei servizi igienici, negli spazi di attesa esterni aperti
- Tutti gli utenti devono ridurre al minimo la permanenza negli spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno)
- Le mascherine e i fazzoletti di carta monouso devono essere obbligatoriamente eliminati utilizzando gli appositi contenitori per rifiuti collocati in vari punti della struttura e opportunamente segnalati

NON È COMUNQUE CONSENTITO L'ACCESSO ALLA STRUTTURA A:

- persone con sintomi respiratori (raffreddore, tosse, mal di gola) e febbre superiore a 37,5°C; in caso di insorgenza di sintomi tra la prenotazione della prestazione e l'effettuazione, è necessario avvisare immediatamente gli operatori dell'accettazione per via telefonica.
- accompagnatori (ad eccezione di utenti minori, utenti fragili, disabili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali per i quali è permesso l'accesso di un solo accompagnatore come previsto dalle indicazioni sopraccitate).